

Its Impact Plus (iiP)

Experts in Delivery Platform Management for Restaurants and Retail

ENGINEERING THE FUTURE OF HOSPITALITY

إتس إمباكت بلس (iiP)

خبراء في إدارة منصات التوصيل للمطاعم والمتاجر

هندسة مستقبل الضيافة

www.iipcompany.com Riyadh, Saudi Arabia

ABOUT US

Who We Are

Impact Plus (iiP) is a specialized Saudi company dedicated to revolutionizing the hospitality sector by managing delivery platforms and optimizing operational efficiency.

Platform Management

Specialized in managing delivery platforms to streamline operations.

Revenue Growth

Boost operational sales and increase revenues through data-driven strategies.

Comprehensive Solutions

Tailored services across operations, marketing, and finance designed for delivery.

OUR MISSION

"To enable restaurants and retail brands to grow profitably on delivery channels."

من نحن

عن الشركة

إمباكت بلس (iiP) هي شركة سعودية متخصصة في إحداث ثورة في قطاع الضيافة من خلال إدارة منصات التوصيل وتحسين الكفاءة التشغيلية.

إدارة المنصات

متخصصون في إدارة منصات التوصيل لتبسيط العمليات التشغيلية.

نمو الإيرادات

تعزيز المبيعات التشغيلية وزيادة الإيرادات من خلال استراتيجيات تعتمد على البيانات.

حلول شاملة

خدمات مخصصة عبر العمليات والتسويق والمالية مصممة لخدمات التوصيل.

رسالتنا

"تمكين المطاعم والعلامات التجارية من النمو بشكل مربح عبر قنوات التوصيل."

— DIFFERENTIATION

Why We Stand Out

FEATURE	IIP IMPACT PLUS	OTHERS
Platform Coverage	8+ Platforms	3-5 Platforms
Dedicated Account Managing Team	✓ Dedicated	— Limited / None
Data-driven Analytics	✓ Advanced	Basic Reporting
Reporting Frequency	Weekly Detailed	Monthly Basic
Technology Integration	✓ Full Auto	Manual / Limited
Pricing Model	Performance-based	Fixed Fees
Local Market Expertise	✓ Deep KSA	General
Response Time	24/7 Support	Business Hours

— التميز التنافسي

لماذا نتميز

الميزة	إمباكت بلس iiP	الآخرون
تغطية المنصات	+٨ منصات	٣-٥ منصات
فريق إدارة حسابات مخصص	✓ مخصص	— محدود / لا يوجد
التحليلات والبيانات	✓ متقدمة	تقارير أساسية
وتيرة التقارير	أسبوعية مفصلة	شهرية أساسية
التكامل التقني	✓ أتمتة كاملة	يدوي / محدود
نموذج التسعير	مبني على الأداء	رسوم ثابتة
الخبرة في السوق المحلي	✓ عميقة بالسعودية	عامة
وقت الاستجابة	دعم ٢٤/٧	ساعات العمل فقط

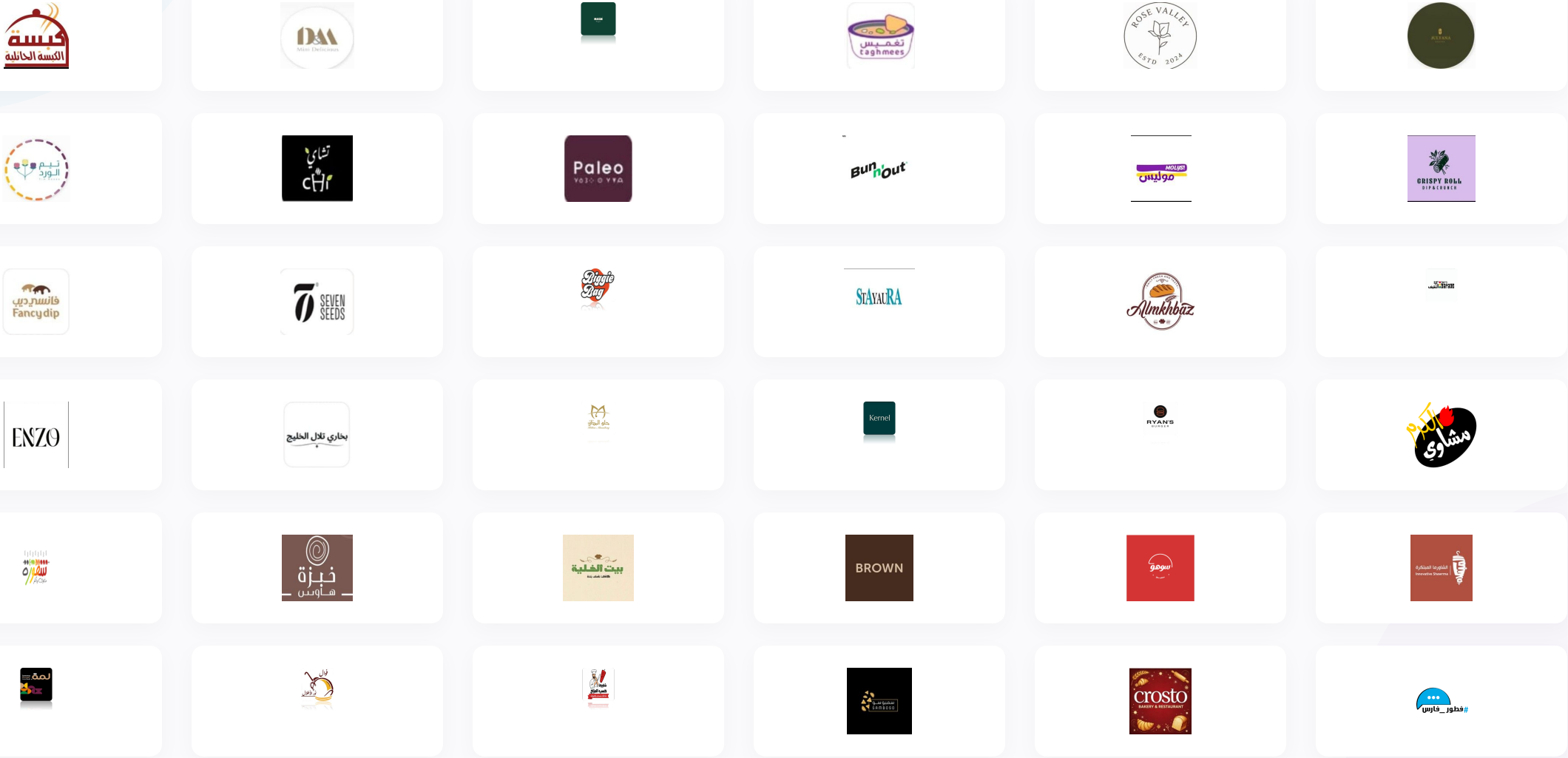
— OUR CLIENTS

Trusted by Leading Brands

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

— عملاؤنا

موثوق من قبل العلامات الرائدة



— OUR CAPABILITIES

Core Services

قدراتنا —

خدماتنا الأساسية

Delivery Platform Management
Monitoring, planning & negotiation.

8+ Platforms We Manage:

إدارة منصات التوصيل
متابعة، تخطيط، وإعادة تفاوض.

أكثر من 8 منصات نديرها:

Full Delivery Platform Management
End-to-end platform operations.

الإدارة الكاملة لمنصات التوصيل
إدارة شاملة لعمليات المنصات.

Virtual Brands Creation
Delivery-only brands & concepts.

العلامات التجارية الافتراضية
مفاهيم وعلامات للتوصيل فقط.

Social Media Management
Content, ads & engagement.

إدارة وسائل التواصل
محتوى، إعلانات، وتفاعل.

Financial Services
Planning, budgeting & consulting.

الخدمات المالية
تخطيط، موازنات، واستشارات.

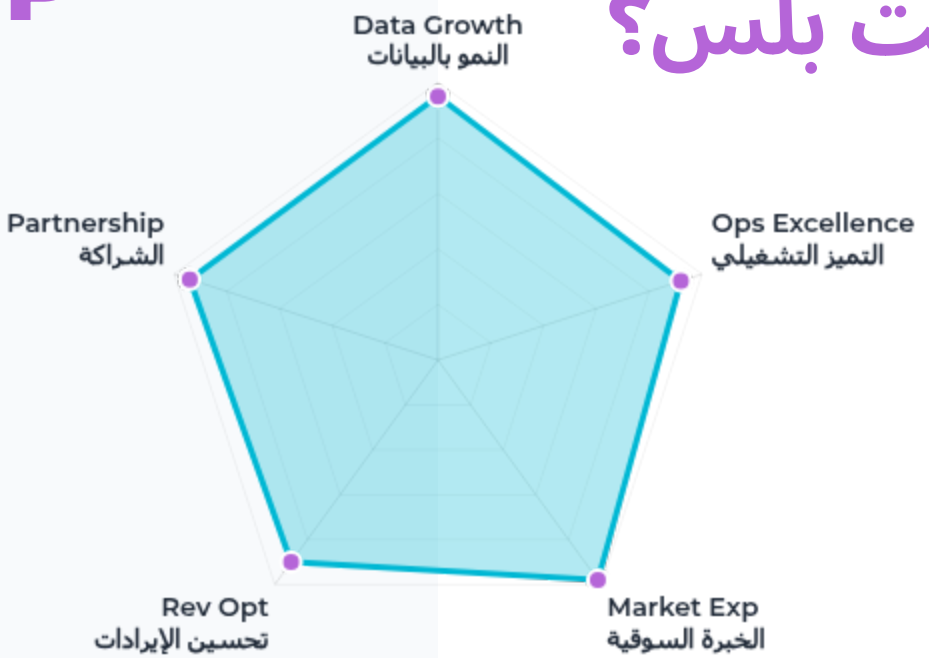
ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

— OUR ADVANTAGES

Why Choose iiP

— ميزاتنا

لماذا إمباكت بلس؟



Data-Driven Growth
95%
نمو مدفوع بالبيانات

Ops Excellence
92%
تميز تشغيلي

Market Expertise
98%
خبرة سوقية

DETAILED SERVICES

PART 1 OF 2

Delivery Platform Management

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

خدمات تفصيلية

الجزء 1 من 2

إدارة منصات التوصيل

PLATFORMS WE MANAGE

HUNGER STATION · Jahez · keeta · THE CHEFZ · TO YOU · noon · zid · salla

المنصات التي نديرها

HUNGER STATION · Jahez · keeta · THE CHEFZ · TO YOU · noon · zid · salla

Daily Operations

Optimization of pricing, availability, stock, menus, photos, and store hours.

العمليات اليومية

تحسين التسعير، التوفر، المخزون، القوائم، الصور، وساعات العمل.

Promotions & Campaigns

Strategic vouchers, bundles, seasonal campaigns, and upsell add-ons to boost AOV.

العروض والحملات

قسائم استراتيجية، باقات، وحملات موسمية لزيادة متوسط قيمة الطلب.

SLA Control

Monitoring prep times, maximizing acceptance rates, and minimizing cancellations.

التحكم في مؤشرات الخدمة

مراقبة زمن التحضير، تعظيم القبول، وتقليل الإلغاءات.

DETAILED SERVICES

PART 2 OF 2

Delivery Platform Management

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

خدمات تفصيلية

الجزء 2 من 2

إدارة منصات التوصيل

PLATFORMS WE MANAGE

HUNGER STATION · Jahez · keeta · THE CHEFZ · TOYOU · noon · zid · salla

المنصات التي نديرها

HUNGER STATION · Jahez · keeta · THE CHEFZ · TOYOU · noon · zid · salla

Advanced Analytics

Weekly dashboards, cohort trends, and heatmaps for data-driven decisions.

تحليلات متقدمة

لوحات أداء أسبوعية، اتجاهات، وخرائط حرارية للقرارات الاستراتيجية.

Commercial Aspects

Performance optimization, expansion planning, and revenue growth strategies

الجوانب التجارية

تحسين الأداء، تخطيط التوسع، واستراتيجيات نمو الإيرادات.

Support & Recovery

Handling escalations, refund management, and ratings recovery.

الدعم والاسترداد

معالجة التصعيد، إدارة الاسترداد، واستعادة التقييمات.



OUR CAPABILITIES PART 1 OF 2

Menu Engineering & Virtual Brands

قدراتنا الجزء 1 من 2

هندسة القوائم والعلامات التجارية الافتراضية

Menu Engineering

Data-driven menu optimization for max profitability.

- ✓ Item mix & margins
- ✓ Pricing ladders
- ✓ A/B testing

هندسة القوائم

تحسين القائمة للربحية القصوى بقرارات مدعومة بالبيانات.

- ✓ تحليل الأصناف
- ✓ سلالم التسعير
- ✓ اختبارات A/B

Cost & Profitability

Financial controls ensuring sustainable margins.

- ✓ Recipe costing
- ✓ Cost optimization
- ✓ Add-on strategies

التكلفة والربحية

ضوابط مالية شاملة لضمان هوامش ربح مستدامة.

- ✓ حساب التكاليف
- ✓ تحسين التكاليف
- ✓ استراتيجيات الإضافات

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

OUR CAPABILITIES PART 2 OF 2

Menu Engineering & Virtual Brands

قدراتنا الجزء 2 من 2

هندسة القوائم والعلامات التجارية الافتراضية

Virtual Brands

New revenue streams without added overhead.

- Delivery-only concepts
- Rapid piloting
- Multi-brand ops

العلامات التجارية الافتراضية

مصادر إيرادات جديدة دون تكاليف تشغيل إضافية.

- مفاهيم للتوصيل فقط
- تجربة سريعة
- تشغيل عدة علامات

Aggregator Management

Handling all platform relationships end-to-end.

- Seamless onboarding
- SLA monitoring
- Promo planning

إدارة المنصات

إدارة شاملة لجميع العلاقات مع منصات التوصيل.

- ربط سلس بالمنصات
- مراقبة الأداء
- تخطيط العروض

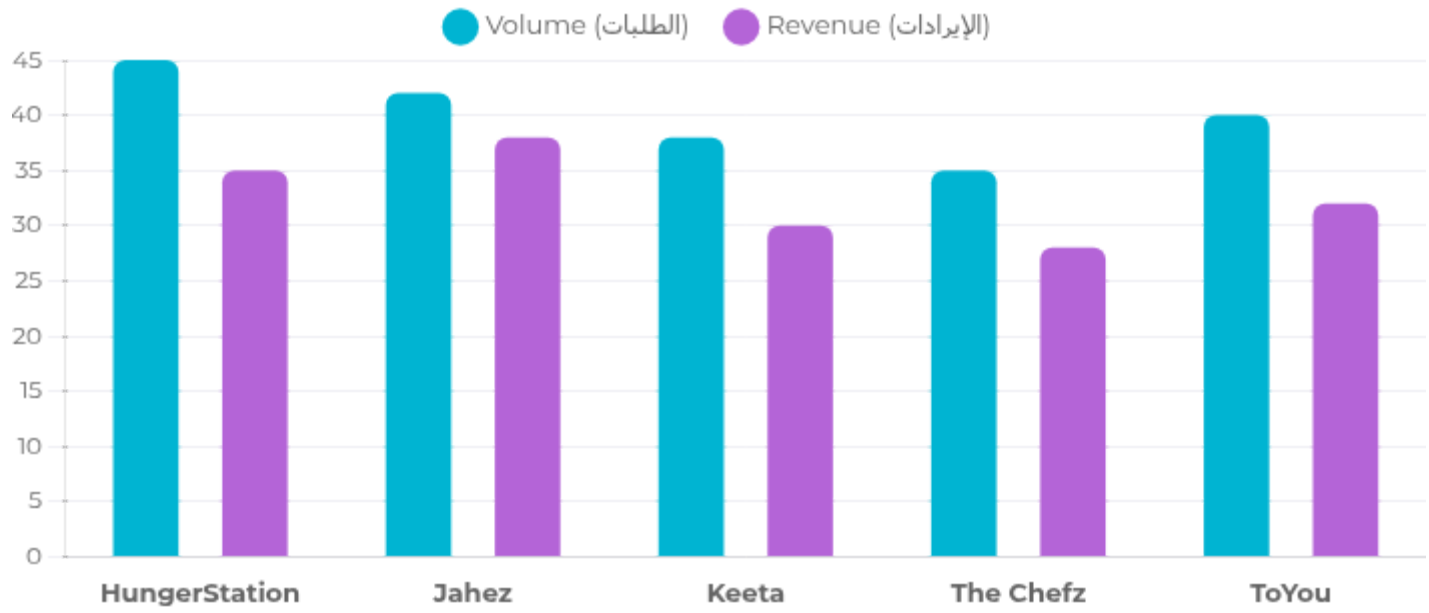
PERFORMANCE DATA

Platform Growth & Share

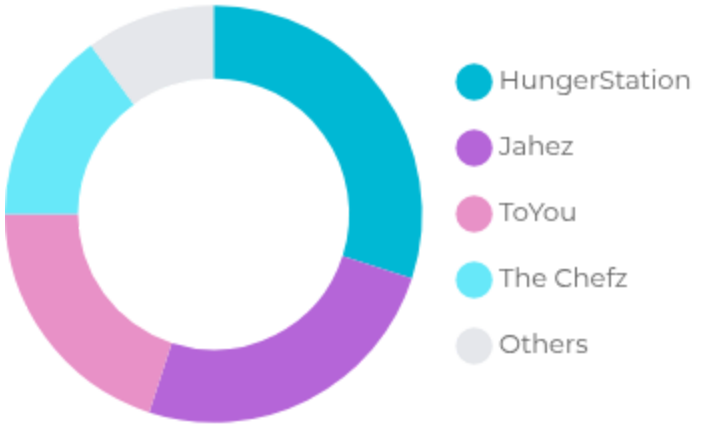
بيانات الأداء

نمو وحصة المنصات

Growth by Platform (%)



Market Share Distribution



Order Vol. Growth	+45%	نمو حجم الطلبات
Revenue Increase	+38%	زيادة الإيرادات
Platforms Managed	8+	منصات مدارة

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

SOCIAL MEDIA | Part 1 of 2

Management & Marketing

Strategy & Editorial

Weekly calendars for IG, TikTok, X, Snap & LinkedIn tailored to your audience.

Content Production

High-quality product shots, short-form videos, UGC, and bilingual captions.

Paid Ads & Influencers

Targeted ad campaigns, retargeting, and influencer partnerships with tracking.

التواصل الاجتماعي | الجزء 1 من 2

إدارة وسائل التواصل والتسويق

الاستراتيجية والتقويم

تقويم أسبوعي لمنصات إنستغرام، تيك توك، إكس، سناب ولينكدإن.

إنتاج المحتوى

تصوير احترافي، فيديوهات قصيرة، ومحتوى إبداعي بتسميات ثنائية اللغة.

الإعلانات والمؤثرون

حملات مستهدفة، إعادة استهداف، وشراكات مؤثرين مع تتبع دقيق للأداء.

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

SOCIAL MEDIA Part 2 of 2

Management & Marketing

Community Management

Active engagement, timely replies, and review management to build loyalty.

Performance Analytics

Monthly reports on reach, engagement, CTR, and acquisition costs.

التواصل الاجتماعي الجزء 2 من 2

إدارة وسائل التواصل والتسويق

إدارة المجتمع

تفاعل نشط، ردود سريعة، وإدارة التقييمات لبناء ولاء العملاء.

تحليلات الأداء

تقارير شهرية شاملة عن الوصول، التفاعل، النقرات، وتكاليف الاكتساب.

METHODOLOGY

Our Approach

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

خطوات العمل

منهجيتنا

1 **Discover**
Identify goals, constraints, and data access requirements.

2 **Diagnose**
Audit current platforms, menus, operations, and P&L.

3 **Design**
Create strategy, pricing models, promotions, and playbooks.

4 **Implement**
Execute listings, creative assets, workflows, and training.

5 **Optimize**
Conduct A/B tests, tune KPIs, and resolve operational issues.

6 **Scale**
Expand to new areas, launch new brands, and secure partnerships.

١ **اكتشاف**
تحديد الأهداف والقيود ومتطلبات الوصول للبيانات.

٢ **تشخيص**
تدقيق المنصات الحالية والقوائم والعمليات والربحية.

٣ **تصميم**
إنشاء الاستراتيجية ونماذج التسعير والعروض وأدلة التشغيل.

٤ **تنفيذ**
نشر القوائم والمواد الإبداعية وتطبيق سير العمل والتدريب.

٥ **تحسين**
إجراء اختبارات A/B وضبط المؤشرات وحل المشكلات التشغيلية.

٦ **توسّع**
التوسع لمناطق جديدة وإطلاق علامات جديدة وعقد الشراكات.

THE ROADMAP

Next Steps & Call to Action

1. **Discovery Call**
   Initial 30-minute consultation.
2. **Data Access**
   Complete access checklist.
3. **Proposal**
   Commercials agreement.
4. **Onboarding**
   Contracts & menu audit.
5. **Go-Live**
   Launch in 10–14 days.
6. **Optimization**
   Weekly performance reviews.

LET'S BUILD YOUR DELIVERY GROWTH ENGINE

info@iipcompany.com | +966 56 441 0044
www.iipcompany.com

خارطة الطريق

الخطوات القادمة والدعوة للإجراء

١. **مكالمة تعارف**
استشارة أولية لمدة 30 دقيقة.

٢. **الوصول للبيانات**
استكمال قائمة متطلبات البيانات.

٣. **العرض والاتفاق**
المقترح التجاري وتوقيع العقود.

٤. **الإعداد والتشغيل**
العقود وتدقيق القوائم.

٥. **الانطلاق**
البدء خلال 10–14 يوماً.

٦. **المراجعة والتحسين**
مراجعة أسبوعية للأداء.

لنُطلق محرك نمو التوصيل لديك

+966 56 441 0044 | info@iipcompany.com
www.iipcompany.com

PERFORMANCE

Key Metrics

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

الأداء والنتائج

المؤشرات الرئيسية

+30%

Order Volume Growth

First 90 Days



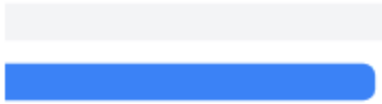
Average Order Value

+12% Increase

98%

Order Acceptance Rate

Operational Excellence



Prep Time Reduction

-20% Faster

4.7

Customer Rating

Out of 5.0



Commission Savings

8-12% Saved

* Note: Metrics based on average client performance after 3 months of optimization.

+%30

نمو حجم الطلبات

أول 90 يوم



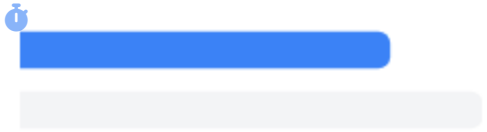
متوسط قيمة الطلب

زيادة بنسبة 12%

%98

معدل قبول الطلبات

تميز تشغيلي



تقليل وقت التحضير

أسرع بنسبة 20%

4.7

تقييم العملاء

من 5.0



توفير العمولات

توفير 8-12%

* ملاحظة: الأرقام مبنية على متوسط أداء العملاء بعد 3 أشهر من التحسين.

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

CLIENT VALUE

Partnership Benefits

Dedicated Account Managing Team
Dedicated team for ongoing support and strategic alignment.

Weekly Bilingual Reporting
Comprehensive performance packs with clear, actionable insights.

Unified Coordination
Streamlined management across all delivery aggregators.

Transparent P&L Alignment
Full cash-flow visibility and financial clarity for decisions.

Staff Training & SOPs
Custom playbooks and training to elevate operational standards.

Flexible Fees
Performance-linked commercial models growing with your business.

قيمة العميل

فوائد الشراكة

فريق إدارة حسابات مخصص
فريق متخصص للدعم المستمر والتوافق الاستراتيجي.

تقارير أسبوعية ثنائية اللغة
حزم شاملة مع رؤى واضحة وقابلة للتنفيذ لمتابعة التقدم.

تنسيق موحّد
إدارة مبسطة وموحدة عبر جميع منصات التوصيل.

شفافية في الربحية
وضوح كامل في قوائم الأرباح والتدفقات لاتخاذ قرارات أفضل.

تدريب الفريق والأدلة
أدلة عمل مخصصة وتدريب مستمر لرفع معايير التشغيل.

رسوم مرنة
نماذج تجارية مرتبطة بالأداء تنمو مع نمو أعمالك.

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

FINANCIAL STRATEGY | PART 1 OF 2

Financial Services & Business Planning

- Cash-flow forecasting & budgeting
- Cost accounting & unit economics
- Margin-aligned menu pricing
- P&L dashboards & profitability analysis

الاستراتيجية المالية | الجزء 1 من 2

الخدمات المالية وتخطيط الأعمال

- التنبؤ بالتدفقات النقدية والميزانيات
- محاسبة التكاليف واقتصاديات الوحدة
- تسعير القوائم وفق أهداف الهامش
- لوحات الربحية والتحليلات المعمّقة

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

FINANCIAL STRATEGY | PART 2 OF 2

Financial Services & Business Planning

- System selection (POS/ERP)
- Business plans & investor packs
- Procurement & supplier contracts
- Commission reconciliation

الاستراتيجية المالية | الجزء 2 من 2

الخدمات المالية وتخطيط الأعمال

- اختيار وتطبيق الأنظمة (POS/ERP)
- خطط الأعمال وعروض المستثمرين
- تحسين المشتريات وعقود الموردين
- تسويات العمولات مع المنصات

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

— CONTACT US

Let's Talk

CALL US
056 441 0044

EMAIL US
info@iipcompany.com

VISIT US
3613 King St, Al-Rabi Dist, Al-Faisal, Bldg 7095, Riyadh 12613

ONLINE
www.iipcompany.com

Ready to grow your business?
Our team is ready to help you optimize your delivery operations.

تواصل معنا—

لنتحدث معاً

اتصل بنا
0044 441 056

راسلنا
info@iipcompany.com

زرنا
3613 شارع الملك، حي الربيع، مبنى 7095، الرياض 12613

موقعنا الإلكتروني
www.iipcompany.com

هل أنت مستعد لتنمية أعمالك؟
فريقنا جاهز لمساعدتك في تحسين عمليات التوصيل الخاصة بك.

PROVEN IMPACT

Success Stories & Results

Casual Dining Brand

Riyadh, Saudi Arabia

STARTING POINT

Fragmented presence, low AOV, slow prep times.

ACTIONS TAKEN

Menu engineering, promo calendar, SLA tuning, paid ads, influencers.

90-Day Results



Orders

الطلبات



Value

القيمة



Time

الوقت



Rating

التقييم

> *"Since partnering with iiP, our online orders jumped and managing multiple platforms became effortless."*

تأثير مثبت

قصص نجاح ونتائج العملاء

علامة طعام عائلية

الرياض، المملكة العربية السعودية

نقطة البداية

وجود مشتت، انخفاض قيمة الطلب، بطء في التجهيز.

الإجراءات المتخذة

هندسة القوائم، تقويم عروض، ضبط مؤشرات الخدمة، إعلانات، مؤثرين.

نتائج ٩٠ يوماً

> "منذ الشراكة مع إمباكت بلس، ارتفعت طلباتنا عبر الإنترنت وأصبحت إدارة المنصات المتعددة أسهل بكثير."

ITS IMPACT PLUS
360 CONTROL OF YOUR BUSINESS

Thank You!

We look forward to engineering the future of hospitality together with you.

056 441 0044

info@iipcompany.com

www.iipcompany.com

شكراً لكم!

نتطلع إلى هندسة مستقبل الضيافة معكم والعمل على نمو أعمالكم.

info@iipcompany.com

www.iipcompany.com